



PRESS RELEASE

Media Relations

T +55 85 3453-4962
M +55 85 99993 9553
anacarina.batista@enel.com

www.eneldistribuicao.com.br

ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ REALIZA FEIRÃO DE NEGOCIAÇÃO EM TODO O ESTADO

- *Os cearenses terão um mês inteiro para aproveitar novas condições de parcelamento da conta.*

Fortaleza, 08 de Outubro de 2018 – Clientes residenciais com débito na conta de energia de todo o Ceará terão uma ótima oportunidade para quitar suas dívidas. De 8 de outubro a 9 de novembro, a Enel Distribuição Ceará vai realizar um feirão de negociação em todas as suas lojas de atendimento.

Durante a ação, a empresa oferecerá uma política diferenciada de parcelamento, dando a oportunidade de pagamento sem juros e sem atualização da dívida. As condições para fazer o parcelamento podem variar de acordo com a situação de cada cliente.

Durante o período do feirão, todas as lojas de atendimento da companhia no Ceará estarão mobilizadas para a ação, obedecendo os horários convencionais de cada unidade. No dia 12 de outubro, feriado de Nossa Senhora Aparecida, e 2 de novembro, feriado de Finados, não haverá atendimento, sendo retomado na segunda-feira seguinte, dias 15 de outubro e 5 de novembro.

No último feirão de negociação, realizado no Ceará entre novembro e dezembro de 2017, foram registrados quase 30 mil parcelamentos e negociados R\$ 22,3 milhões em dívidas.

Como participar

Para participar, o cliente precisa ter, pelo menos, uma fatura vencida há, no mínimo, 90 dias. Além da conta de energia, o cliente deverá levar seu CPF para a loja de atendimento e atualizar seu cadastro informando também telefone de contato e, quando existente, o e-mail. A ação também é uma grande oportunidade para os clientes que tem dívidas antigas, pois terão condições diferenciadas.

Serviço:

Feirão de parcelamento de contas nas lojas da Enel Distribuidora Ceará

De 8 de outubro a 9 de novembro

Local: todas as lojas Enel Distribuidora Ceará no estado

Para comunicar ocorrências, solicitar serviços ou informações, os clientes da Enel Distribuição Ceará podem entrar em contato pelo aplicativo Enel Ceará, que pode ser baixado gratuitamente para iOS (<http://goo.gl/quLoH9>) e Android (<http://goo.gl/pjQpNS>); pelo site da companhia (www.eneldistribuicao.com.br); pelas redes sociais – Facebook ([facebook.com/enelclientesbrasil](https://www.facebook.com/enelclientesbrasil)) e Twitter (@enelclientesbr) ou ainda pela Central de Atendimento (0800 285 0196).